



Открытое акционерное общество
**ЕКАТЕРИНБУРГСКАЯ
ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ
КОМПАНИЯ**

Председателю совета директоров
группы компаний IBA Group
Левтееву С.В.

Россия, 620014, Екатеринбург, ул. Бориса Ельцина, 1
тел.: (343) 370-28-44, факс: (343) 370-01-18

ИНН 6658139683 КПП 665801001
Уральский банк Сбербанка РФ г. Екатеринбург
к/с 30101810500000000674 р/с 40702810016020104333
БИК 046577674 ОКОНХ 11170 ОКПО 12284050

От 07.02.2014 № 210/00430

На № _____ от _____

Отзыв об оказании услуг
технической поддержки SAP ERP

Уважаемый Сергей Вадимович !

Наша компания с 2010 года сотрудничает с Группой компаний IBA Group по технической поддержке и сопровождению АСУ SAP ERP ОАО «Екатеринбургская электросетевая компания».

За время сотрудничества команда поддержки Группы компаний IBA Group выполняет работы по управлению инцидентами, проблемами с эксплуатируемой функциональностью и отчетностью, предоставляет услуги по методологической консультационной работе по функциональной и технической части системы. В рамках договорных отношений при проведении необходимых доработок производится разработка технических заданий, проектирование, реализация и тестирование, внедрение и документирование модифицируемых решений.

Все работы выполняются в строгом соответствии с требованиями договора. При этом также полностью соблюдаются имеющиеся соглашения об уровнях оказания сервиса по поддержке.

Наряду с поддержкой автоматизации хозяйственной деятельности нашей компании обращаем внимание на оперативное реагирование по задачам автоматизации комплекса бизнес-процессов, связанных с инвестиционной деятельностью, что является крайне важным для нас.

На протяжении всего времени сотрудничества Группа компаний IBA проявила себя как надежный партнер, специалисты которого всегда в состоянии своевременно и качественно решить стоящие перед ними задачи.

Выражаем Вам искреннюю благодарность и уверенность в длительном и продуктивном сотрудничестве в будущем.

С уважением, начальник УИТ

А.М.Брызгалов